

Közzététel

Csoki-NET Kft (5820. Mezőhegyes Akácfa u 10 sz.) ezúton tájékoztatom előfizetőinket, hogy a **2009.** év során a 229/2008(IX.12). Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékek tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk **belső szolgáltatás ellenőrzésén** alapul.

Szolgáltató neve:	Csoki-NET Kft
Szolgáltató címe:	5820 Mezőhegyes Akácfa u 10 sz.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Internet szolgáltatás SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6)

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Csoki-NET Kft Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	10 nap	Megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	9 óra	Megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,69%	Megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
Szolgáltatás megnevezése	Névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
M1	512/128	128	64	516	125	megfelelő
M2	1024/192	256	96	1026	194	megfelelő
M3	2048/256	256	128	2052	255	megfelelő
K1	512/128	128	64	510	126	megfelelő
K2	4096/256	512	128	4092	267	megfelelő
K3	6144/512	1024	128	6140	510	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	7,7 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	7,7 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	2,34 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2009/ASZF	2008.01.01. mód.2009.07.01	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
.....

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
MV 1/2009	2009.01.30	Minőségi célértékek
2/2009	2009.01.30	Adatgyűjtésen alapuló szolgáltatásminőségi követelmények értelmezése és teljesítési értékeinek

3/2009	2009.01.30	meghatározása Speciális (mérésen alapuló) minőségmutatók meghatározása
4/2009	2009.01.30	A mutatók kiértékelése, kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása
4. Vizsgálati terv:		
Dokumentum száma	Kelte	Címe
MV 2/2009	2009.01.30.	Vizsgálati terv – 2009.
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:		
Dokumentum száma	Kelte	Címe
MV 3/2009	2010.01.30	Minőségi mutatók -2009
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:		
Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:		
Dokumentum száma	Kelte	Címe
MNY-2009	2010.01.30	Megfelelési nyilatkozat
KÖZT-2009	2010.01.30	Közzététel
8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):		
Dokumentum száma	Kelte	Címe
.....

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Mezőhegyes, 2010.01.30.

Csokán János
Csoki-NET Kft Ügyvezető